



Mohamed LAQHILA
Député des Bouches-du-Rhône
485 Avenue Marcellin Berthelot
Le Mercure C - Office Meeting
13290 Aix en Provence

Madame Muriel PENICAUD
Ministre du Travail
Hôtel du Châtelet
127, rue de Grenelle
75007 Paris

Aix en Provence, le 14 avril 2020,

Madame la Ministre,

Je vous prie de prendre connaissance des difficultés techniques que rencontre la plate-forme gérée par l'agence de services et de paiement qui doit fournir assistance dédiée aux sollicitations techniques des experts-comptables pour la gestion administrative et comptable des entreprises dont ils ont la responsabilité.

Si le Gouvernement a bien donné aux entreprises jusqu'à trente jours après la mise en place de l'activité partielle pour déposer leur demande, cette facilité se heurte à l'impossibilité informatique de contacter la plate-forme. Nous avons des témoignages qui font état d'impossibilités techniques, après l'ouverture de tickets d'interventions, de plus de 20 jours sans aucune intervention.

Madame la Ministre, il est urgent que le service public aux entreprises trouve sa pleine efficacité pour ne pas créer des impasses financières graves pour nos entreprises par manque de moyens mis en place par nos administrations. Convaincu de l'intérêt que vous porterez à cette problématique, je sais pouvoir compter sur votre réactivité.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de mes salutations les plus distinguées.

Mohamed LAQHILA
Député des Bouches-du-Rhône

